

INDICE

Introducción Dave Ulrich, Michael R. Losey Gerry Lake	11
1.a Parte	
Dirigir Los RR. HH como una Empresa	15
1. La función de los RR. HH Kenneth M. Álvarez	17
2. ¿Dónde están los RR. HH? Ralp N. Chistensen	28
3. Dirigir la organización altamente efectiva: desafíos para el siglo veintiuno James L. Heskett y Leonard A. Schlesinger	35
4. Estrategias de empresa y RR. HH: Nuevas mentalidades para nuevos roles Gordon Hewit	48
5. Demarcaciones para los profesionales de RR. HH. Que participan en las relaciones empresariales. Dale G. Lake	58
6. La función de los RR. HH. Que consiste en crear líderes con ventaja sobre la competencia. Michael M. Lombardo y Robert W. Eichinger	67
2.a Parte	
Interpretar Nuevos Papeles	79
7. El nuevo papel de los RR. HH. Para influir sobre el funcionamiento organizativo: de <<socios>> a <<intérpretes>>	82
8. La transformación de la función de los RR. HH: eliminar la tensión entre un papel administrativo tradicional y un nuevo papel estratégico. Michael Beer	97
9. Lo que deben saber los profesionales de los RR. HH en vista al siglo veintiuno. W. Warner Burke	109
10. El futuro de los RR. HH: su liderazgo en el siglo veintiuno Howard V. Knicely	124
11. Reequilibrar el papel de los RR. HH Thomas A. Kochan	133
12. <<No me mandéis uno de aquellos personajes típicos de los RR. HH>>: una historia de aventuras de la vida real	145
3.a Parte	
Respetar la Historia, crear un Futuro	153
13. <<Júzgame más por mi futuro que por mi pasado>>	156
14. El futuro de los RR. HH.: avanzar constantemente o quedarse atrás R. Wayne Anderson	163
15. El futuro de los RR. HH.: Hacia una mayor presencia. Wayne Brockbanck	173
16. La gestión de los RR. HH.: una función distinta para un mundo diferente. Clifford J. Ehrlich	181
17. El funcionamiento del liderazgo en el futuro: el impacto de las nuevas	189

tecnologías. Marshall Goldsmith	
18. El futuro de los RR. HH.: Plus ça change c'est la meme chose. Steven Kerr y Mary Ann Von Glinow	193
19. La profesión de los RR. HH.: ¿insurrección o resurrección?	200
20. ¿iene futuro del RR. HH? Jeffrey Pfeffer	209
21. ¿Debería sobrevivir los RR. HH? Una profesión en la encrucijada Anthony J. Rucci	216
4.a. Parte	
Construir una Infraestructura	225
22. El liderazgo de los RR. HH. En entidades basadas en el conocimiento: dar forma al contexto laboral. Homa Bahrami y Stuart Evans	228
23. La verdad sobre las mejores prácticas: cuáles son y cómo aplicarlas Jac Fitz – end	236
24. Los RR. HH. Como fuente del valor de los accionistas: investigación y recomendaciones Brian E. Becker, Mark A. Huselid, Peter S. Pickus y Michael F. Sprat	246
25. Transformar la función de los RR. HH. Susan Albers Mohrman y Edward E. Lawler; III	260
26. Una visión de futuro de los RR. HH James W., Peters	269
5.a. Parte	
Recordar lo <<Humano>> en los RR. HH	279
27. El futuro de la dirección de RR. HH: revisión de March y Simon (1958)	281
28. ¿La función de RR. HH. Está olvidando a los empleados? Bruce R. Ellig	292
29. El futuro de los RR. HH. Fred K. Foulkes	300
30. El defensa del trabajo <<soft>>: una visión del liderazgo de los RR. HH. Sharon A. Lobel	307
31. El profesional de RR. HH. Del futuro: la competencia reforzada por la defensa y la ética Michael R. Losey	
6.a. Parte	
Hacia la Globalización	321
32. Mujeres líderes globales: una historia invisible, un futuro creciente Nancy J. Adler	
33. Perspectiva de futuro. Lynda Gratton	329
34. Los RR. HH. En el futuro: ¿un obstáculo o un líder de la globalización? Vladimir Pucik	338
35. La dirección de los RR. HH. Y la afirmación asiática Gordon Redding	346
36. El desafío de los RR. HH. En china: la importancia del Guanxi	355

Anne S. Tsui	
37. Presencia organizativa y no solo capacidad organizativa: la agenda de los RR. HH. En los países asiáticos en vías de desarrollo Arthur K. Yeung y Kenneth J. DeWoskin	363
38. Los RR. HH. Del futuro: Conclusiones y observaciones	372
Sobre los Autores	379